

ATA Nº 01/2026 DE REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DA DIRETORIA EXECUTIVA DO PREVIJUNO

Aos doze dias do mês de janeiro do ano de dois mil e vinte e seis, às 14h07min (quatorze horas e sete minutos), na Sede do Fundo de Previdência Social dos Servidores de Juazeiro do Norte/CE-PREVIJUNO, localizada à Rua do Cruzeiro, nº. 163/167 – Centro, Juazeiro do Norte - CE, realizou-se reunião extraordinária com a Diretoria Executiva do PREVIJUNO para com a seguinte pauta: Proposta de triagem para o atendimento via WhatsApp (Novo protocolo). Estiveram presentes os seguintes dirigentes: **Jesus Rogério de Holanda**, Presidente; **Tiago César da Silva Viana**, Vice-Presidente; **José Ivan Silva Alves**, Diretor Previdenciário de Gestão e Benefícios; o servidor **Ícaro Coelho Tavares Alves**, Gerente de Manutenção e Tecnologia da Informação e a secretária da Diretoria Executiva, **Georgeane da Silva Soares**. Registra-se a ausência do Sr. **Marcos Aurélio Gonçalves Silva**, Diretor Previdenciário de Administração e Finanças. A reunião foi iniciada pelo Presidente e em seguida ele passou a palavra ao Sr. Tiago Viana que explicou como irá funcionar o novo protocolo do atendimento via WhatsApp. Em seguida, o Sr. Ícaro Coelho passou a apresentar o sistema de atendimento via WhatsApp. No decorrer da apresentação o Sr. Ícaro Coelho falou sobre informações sobre contracheques solicitadas via WhatsApp. Nesse ponto, a Diretoria alinhou que esse tema será tratado com a Dra. Luciana Madruga sob o aspecto da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD. Avançando, o Sr. Ícaro Coelho falou que a proposta é a seguinte: 1. Triagem: Ícaro Coelho; 2. Monitoramento: Cícera Ribeiro; 3. Atendimento Administrativo: Cícera Ribeiro; 4. Atendimento de Benefícios: Clarissa Araújo; 5. Atendimento Financeiro: Miguel Angelo; 6. Atendimento de Tecnologia: Antônio de Pádua. Seguindo, o Sr. Tiago Viana colocou o projeto para validação pela Diretoria Executiva, e informou que na próxima etapa será realizada uma capacitação com os envolvidos utilizando casos concretos. Prosseguindo, o Sr. José Ivan falou que considera a proposta excelente. Seguindo, o Sr. Jesus Rogério colocou o projeto apresentado pelo Sr. Ícaro Coelho para votação que em seguida foi aprovado pelos dirigentes presentes. Em seguida, o Sr. Jesus Rogério comunicou que irá se reunir com o Chefe do Poder Executivo e tratará, também, sobre o horário corrido nas sextas-feiras no PREVIJUNO. Nada mais havendo a tratar, a presente reunião foi encerrada às 15h26min, eu, Georgeane da Silva Soares, Secretária da Diretoria Executiva, lavrei a presente Ata que, após lida e aprovada, será assinada por mim e pelos demais presentes.




CONTINUAÇÃO DA ATA Nº 01/2026 DE REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DA DIRETORIA EXECUTIVA DO PREVIJUNO


Juazeiro do Norte, Ceará, 12 de janeiro de 2026.




Jesus Rogério de Holanda
Presidente



Tiago César da Silva Viana
Vice-Presidente



José Ivan Silva Alves
Diretor Previdenciário de Gestão e Benefícios



Icaro Coelho Tavares Alves
Gerente de Manutenção e Tecnologia da Informação



Geogeanne da Silva Soares
Secretária da Diretoria Executiva